



## ALLMÄNNA VILLKOR - GARANTI OCH LEVERANS

Allmänna garanti- och leveransvillkor: .....AA VVS 09

Betalningsvillkor: .....Enligt överenskommelse

Fraktfri gräns: .....4.000 kr  
(dvs. fritt leveransadress exkl. lossning vid order över  
4.000 kr netto exklusive moms)

Brev upp till 2 kg: FRAKT2

Paket upp till 10 kg: FRAKT10

Paket över 10 kg upp till 35 kg: FRAKT35

Leverans av pall där ordersumman är under fraktfri  
gräns: FRAKT SV

Övriga tilläggstjänster, så som tidsbestämda frakter,  
föravisering etc. kan fås och debiteras enligt transportö-  
rens prislista.

Moms tillkommer på angivna priser. Angivna volympriser  
avser pris per styck eller meter vid köp av minsta angivna  
beställningsvolym eller mer.

Thermotech förbehåller sig rätten till förändringar utan  
föregående meddelande.

## THERMOTECH TAR ANSVAR

Vi skärper ständigt kraven på oss själva när det gäller  
att hålla en jämn och hög kvalitet och effektiva rutiner.  
Trots detta går det snett ibland. Nedan informerar vi om  
förutsättningarna för att vi ska kunna ta ansvar för dina  
beställningar och leveranser samt utlova en snabb och  
korrekt behandling.

När en order skickas från lagret ligger det på vårt ansvar  
att godset emballeras på rätt sätt. Vi följer givna regler  
från våra transportörer gällande emballage och godset  
är försäkrat. Vid en eventuell skada på eller förlust av gods  
under transport ersätter vi godset med fakturavärdet. Vi  
skickar ersättningsmaterialet till dig utan extra kostnad.

## DITT ANSVAR SOM KUND

Mottagning av gods

Godset ska vid mottagningen kontrolleras och fraktsedeln  
ska skrivas på. Räkna igenom kvantiteten så att den stäm-  
mer överens med uppgifterna på både fraktsedeln och  
följesedeln.

Vid synlig skada på emballaget ska detta anmärkas di-  
rekt till transportören vid mottagandet. Ta emot godset  
men kvittera aldrig fraktsedeln utan att först göra en an-  
märkning på kvittensdelen. Anmärkningen behöver inte  
vara detaljerad, men den är nödvändig för att skadan  
ska kunna regleras. Anmärkningen styrker att skadan in-  
träffat under transporten från oss till dig. Vi får samtidigt  
möjligheten att spåra orsaken och vidta åtgärder så att  
detta inte upprepas. Du ska också försöka begränsa ska-  
dan när det är möjligt.

Vid saknat gods, gör en anmärkning på fraktsedeln innan  
du kvitterar godset. Kontakta det Thermotech Center där  
du gjort beställningen. Vi gör då en eftersökning bland  
våra transportörer. Ha order- eller följesedelnummer  
och beställningsdatum till hands vid kontakten med ditt  
Thermotech Center.

Returer och byten

Returer tas endast emot efter överenskommelse med ak-  
tuell säljare och godkänns efter vår mottagningskontroll.  
Returer godkänns endast om de sker inom 90 dagar från  
leveransdatum. Detta innebär att returen ska vara an-  
mäld och kommit i retur till Thermotechs lager inom tids-  
perioden.

Produkter ska vara oanvända, emballaget ska medfölja  
och vara helt och samtliga medföljande handlingar ska  
vara intakta för att godkännas som retur eller bytesvara.  
Elektronik får endast returneras i obruten originalförpack-  
ning.

Ett returavdrag på 15 % av fakturerat belopp dras från re-  
turfakturan. Returrätt gäller endast produkter som ligger i  
ordinarie sortiment.



Thermotech Scandinavia AB har ledningssystem för  
kvalitet och miljö som uppfyller kraven enligt ISO 9001  
och 14001.



## REKLAMATIONER OCH SKADAT GODS

Synlig skada eller förlust ska genast anmälas vid mottagande av godset och noteras i ett transportdokument eller i annan handling. Anteckningen ska bestyrkas av transportörens representant.

Mottagaren uppmanas att i omedelbar anslutning till mottagandet av gods kontrollera om det är behäftat med dold skada. Dold skada ska anmälas till transportbolaget snarast, dock senast sju (7) dagar efter mottagandet för biltransporterat eller lagrat gods, senast fjorton (14) dagar efter mottagandet av flygtransporterat gods och senast tre (3) dagar efter mottagandet av sjötransporterat gods.

Transportören är inte ansvarig för dold skada som visar sig i samband med transport om godset tidigare transporterats eller hanterats på liknande sätt och inte före den senaste transporten påbörjades varit föremål för kontroll av eventuell dold skada.

Vid successiva transporter, där även annan än aktuell transportör hanterat godset, är aktuell transportör inte ansvarig för skada om denne kan göra sannolikt att skadan inte uppkommit då denne, eller någon annan som transportbolaget ansvarar för, haft godset i sin vård.

Dröjsmål ska reklameras snarast och enligt respektive transportlags gällande lagstiftning. Upphämtningstider är preliminära och utgör ej tidslöfte. Avsändare och mottagare är skyldiga att begränsa eventuell skada.

Många gånger måste skadan besiktas, därför får du inte returnera, sälja eller reparera det skadade godset utan att först ha kontaktat oss. Reklamationer eller skadat gods som returneras till Thermotech ska åtföljas av en beskrivning av felet samt märkas med det ärendenummer som tilldelats för snabb och korrekt hantering.

**Vid eventuell reklamation - kontakta ditt närmaste Thermotech Center.**

